

CSOPORTSZINTŰ KÖZÖS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Fizetési Pont Cégcsoport elkötelezett amellett, hogy a működése, szolgáltatásainak nyújtása és az ügyfelekkel való kapcsolattartásai során maradéktalanul megfeleljen az irányadó, hatályos jogszabályi követelményeknek. Ennek eleget téve a Fizetési Pont Cégcsoport és annak valamennyi tagja szigorú szabályozási, ellenőrzési és végrehajtási infrastruktúrát üzemeltet.

Tekintettel arra, hogy az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete, a továbbiakban: „GDPR”) előírja, hogy bármely személyes adat kezelése során az adatkezelőknek tömör, érthető és teljeskörű tájékoztatást kell biztosítaniuk az érintettek részére; a Fizetési Pont Cégcsoport a webes felületein megvalósuló adatkezelésekkel kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségét a jelen Tájékoztatóban teljesíti.

Kérjük, hogy személyes adatait CSAK a jelen Adatkezelési Tájékoztató elolvasását, és elfogadását követően adja meg!

1. A jelen Tájékoztató célja

A jelen Tájékoztató célja, hogy a Fizetési Pont Cégcsoport, és annak valamennyi tagja által üzemeltetett webes felületeken megvalósuló adatkezelést átláthatóvá, érthetővé, értelmezhetővé tegye minden érintett számára még azelőtt, hogy a személyes adatok kezelése megvalósulna, ezzel biztosítva az érintettek tájékoztatáshoz való jogát.

Az Adatkezelők a birtokukba került személyes adatok kezelését a GDPR, az Infotv., és jelen Tájékoztató szerint végzik.

Az adatkezelésre vonatkozóan jelen Tájékoztatóban nem ismertetett szabályokra a GDPR, és az Infotv. szabályait kell alkalmazni.

2. Adatkezelők megnevezése

Az Adatkezelők a Fizetési Pont Cégcsoport tagjai, akik a jelen Tájékoztatóban is részletezett módon, közös adatkezelőnek minősülnek. A Fizetési Pont Cégcsoport tagjai:

Név:	O.F.SZ. Országos Fizetési Szolgáltató Zrt.
Székhely:	1026 Budapest, Pasaréti út 83. 1. em.
Céggjegyzékszám:	01-10-047548
Postacím:	1026 Budapest, Pasaréti út 83. 1. em.
E-mail cím:	info@ofsz.hu
Telefon:	+36 1 999 2222
Honlap:	https://ofsz.hu/

a továbbiakban: „Adatkezelő1/O.F.SZ. Zrt.”

Név: Fizetési Pont Terminál Üzemeltető Kft.
Székhely: 1026 Budapest, Pasaréti út 83. 1. em.
Céggjegyzékszám: 01-09-294972
Postacím: 1026 Budapest, Pasaréti út 83. 1. em.
E-mail cím: info@fizetesipont.hu
Telefon: +36 1 577 4664
Honlap: <https://fizetesipont.hu/>

a továbbiakban: „Adatkezelő2/Fizetési Pont Kft.”, az Adatkezelő1 és az Adatkezelő2 a továbbiakban együtt: „Adatkezelők” vagy „Fizetési Pont Cégcsoport”).

Az Adatkezelők adatvédelmi tisztviselője

Név: Dr. Szabó István Tamás Ügyvédi Iroda
Székhely: 1132 Budapest, Váci út 18. IV. emelet
Képviseli: Dr. Szabó István Tamás, irodavezető ügyvéd
E-mail cím: szabo@istvantamas.hu
Telefon: +36306313653

a továbbiakban: „Adatvédelmi Tisztviselő”.

3. Közös adatkezelés

A GDPR értelmében adatkezelőnek minősül minden olyan természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

Közös adatkezelés akkor valósul meg, ha az adatkezelők egy személyes adatkezelés célját és eszközeit közösen határozzák meg, közösen hajtják végre, az adatkezelés érintettjeivel szemben pedig egyetemleges felelősséggel tartoznak az adatkezelésért. A GDPR értelmében a jelen Tájékoztató alapján megvalósuló adatkezelés során az Adatkezelők közös adatkezelőnek minősülnek.

A közös adatkezelés jogszabályszerű, ellenőrzött és az érintettek jogait védő megvalósulása érdekében az Adatkezelők külön, közös adatkezelői megállapodást kötöttek. Ezen megállapodás biztosítja, hogy az Adatkezelők mindenkor, az érintettek jogait szem előtt tartva végezzék tevékenységüket, és viseljék a felelősséget az érintettekkel szemben. Az Adatkezelők ezen megállapodásban az Érintettek felé az O.F.SZ. Országos Fizetési Szolgáltató Zrt.-t jelölték ki kapcsolattartóként (a továbbiakban: „adatkezelői kapcsolattartó”).

A megállapodás lényegét az Érintett kérésére a O.F.SZ. Országos Fizetési Szolgáltató Zrt. az Érintett rendelkezésére bocsátja.

Az Érintett mindegyik adatkezelő vonatkozásában és mindegyik adatkezelővel szemben gyakorolhatja a GDPR szerinti jogait, amelyekről a jelen Tájékoztatóban bővebben tájékozódhat.

Az Adatkezelők – a GDPR 24. cikke szerint – az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak biztosítása és bizonyítása céljából, hogy a személyes adatok kezelése a GDPR-al összhangban történjen.

4. Az Érintettek

A GDPR értelmében minden olyan természetes személy érintett, aki azonosított vagy azonosítható. Tehát egy konkrét adat kezelésekor az adat közvetlenül vagy közvetetten tartalmaz olyan információt, ami alapján egy vagy több természetes személy beazonosítható, úgy a természetes személy érintettje a személyes adatkezelésnek.

A jelen Tájékoztató alapján megvalósuló személyes adatkezelés során érintettnek minősül minden olyan természetes személy, aki

- Az Adatkezelők Webes Elérhetőségeit meglátogatja,
- Olyan esetekben, ahol az adatkezelés hozzájáruláshoz kötött, ezen hozzájárulását megadja.
- Az Adatkezelőkkel kapcsolatot létesít,
- Az Adatkezelőkkel szolgáltatási szerződést köt.

(a jelen Tájékoztató alkalmazásában: „Érintett”).

5. Az adatkezelés célja és a kezelt adatok kategóriái

Az alábbiakban összefoglaljuk, milyen célokból és milyen jogalapon kezelheti az Adatkezelő az Érintett személyes adatait. Az egyes szolgáltatásokra vonatkozó pontos kör, az adatkezelés időtartama és részletei az alábbiakban kerülnek meghatározásra, valamint mindig az adott szerződés részét képezik.

Hozzájárulás: Az Érintett hozzájárulását adhatja bizonyos adatkezelésekhez. Hozzájárulásra minden esetben a megfelelő tájékoztatást követően kerülhet sor annak érdekében, hogy az Érintett megértse az adatkezelés valamennyi körülményét.

Szerződés teljesítése és a szerződéskötést megelőző lépések: Az adatkezelés szükséges a szolgáltatások nyújtásához és a szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez, illetve az Érintett kérésére tett előzetes, a szerződéskötéshez szükséges lépésekhez.

Jogi kötelezettség teljesítése: Bizonyos adatkezelésekre jogszabály ír elő kötelezettséget. Ilyen esetben az Adatkezelőnek tájékoztatási kötelezettsége van az Érintettekkel szemben, hogy mely jogszabály és milyen adatok kezelését írja elő.

Jogos érdek: Az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekének érvényesítése érdekében — érdekmérlegelés alapján — sor kerülhet adatkezelésre.

Statisztikai cél: Az Adatkezelő statisztikai, jelentéskészítési és szolgáltatás-fejlesztési célból anonimizált vagy összesített, az Érintett azonosítására nem alkalmas módon használhat fel adatokat.

Egy adott folyamatnál több jogalap is fennállhat egyszerre; mindig az adott cél határozza meg a megfelelő jogalapot és az alkalmazandó garanciákat.

5.1. Kapcsolatfelvételi célból megadott személyes adatok az Adatkezelők által üzemeltetett honlapokon

adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. Cikk (1) bek. a) pont szerint az Érintett hozzájárulása.
adatkezelés célja:	Jelentkező regisztrációja, azonosítása, megkülönböztetése, kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, a felület funkcióinak elérhetővé tétele, keresés, szűrés a Társaság részéről a Jelentkezők között, a Jelentkezők megkeresése, értesítése, tájékoztatása álláslehetőségekről, a Jelentkezők nyilvántartása, álláshirdetésre jelentkezés biztosítása, önéletrajz tárolása.

kezelt adatok köre:	<ul style="list-style-type: none"> • név, e-mail cím, lakóhely, utazási hajlandóság, munkakör/pályakezdő, álláskeresői státusz és álláskeresés indoka; • mobil eszközön történt regisztráció ténye és a készülék azonosítója, annak a ténye, hogy a Felhasználó hozzájárult-e ahhoz, hogy a Társaság reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési és marketing célú megkeresést küldjön számára. • Az álláshirdetésre jelentkezéssel egy időben megkezdett/eltérő regisztráció esetén a fentiekben túlmenően vagy telefonszám megadása vagy önéletrajz feltöltése szükséges (hirdetéstől függően). • A regisztráció létrehozása során az önéletrajzi profil fel/kitöltését is elindíthatja.
adatok forrása:	Érintett
adattárolás határideje:	<p>A személyes adatok kezeléséről szóló hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában:</p> <p>a) Amennyiben az Adatkezelő és az Érintett között szerződéses jogviszony jön létre, úgy a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint azt követően a számviteli bizonylatok őrzési idejéig, a szerződés megszűnését követő 8 évig (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján)</p> <p>b) Amennyiben az Adatkezelő és az érintett között nem jött létre szerződéses jogviszony, úgy a személyes adatok megszerzését követő 6 hónapig.</p>
adattárolás módja:	elektronikus és papír alapú
adattovábbítás:	A közzétett kiszervezett tevékenységet végzők, illetőleg az adatfeldolgozókról szóló általános szerződési feltételi dokumentumokban foglaltak szerint.

5.2. Informatikai tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés

5.2.1. Honlap üzemeltetés

Az Adatkezelő1 honlapja: <https://ofsz.hu>. Az Adatkezelő2 honlapja: <https://fizetesipont.hu>.

A honlapokon automatikus adatgyűjtés (cookie/sütik, Google Analytics stb.) valósul meg.

A GDPR 29. cikk szerint létrehozott Adatvédelmi Munkacsoport a sütikhez való hozzájárulás alóli mentességről szóló 2012/4. számú véleménye (a továbbiakban: „2012/4. számú Vélemény”) alapján nem szükséges beszerezni a hozzájárulást az alábbi süti típusokhoz (hanem ezek alkalmazásáról elegendő csak tájékoztatást nyújtani):

- a felhasználó által rögzített adatokat tároló süti („user-input cookies”),
- hitelesítési munkamenet-süti („authentication cookies”),
- felhasználó központú biztonsági süti („user centric security cookies”),
- multimédia-lejátszó munkamenet-süti („multimedia player session cookie”),
- terheléskiegyenlítő munkamenet-süti („load balancing session cookies”),
- a felhasználói felület testre szabását segítő munkamenet-süti („user interface customization cookies”).

A jelen Tájékoztatóban feltüntetésre kerülnek azok a linkek, amelyen keresztül az érintett/felhasználók megismerhetik, hogy a leggyakrabban használt böngészők esetében (Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer) hogyan találják meg a süti kezelésére vonatkozó menüpontot, funkciót.
<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami>
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>
<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
Az Érintett felhasználók további információkat szerezhetnek a süti szerepéről, és így még több figyelmet tudnak fordítani az online magánszféra megteremtésére az alábbi honlapokon:

- a Társaság a Szabadságjogokért <https://www.nopara.org/nyitoldal> címen, vagy
- az Európai Interaktív Digitális Reklámszövetségnek a <http://www.youronlinechoices.com/hu/> keresztül elérhető honlapja.

5.2.2. Technikai adatok (cookie) rögzítése, valamint statisztikai célú adatkezelés

Az Adatkezelők honlapjai használata során az Érintett személyes adatain kívül technikailag rögzítésre kerülnek az Érintett számítógépének azon adatai (cookie-k), amelyek a honlapok használata során generálódnak, és amelyeket a honlapok megtekintésekor és elhagyásakor (az Érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül) rögzít (naplóz). Ezen adatok célja a honlapok látogatottságával és használatával kapcsolatos statisztikák készítése, valamint átfogóan a honlapok informatikai rendszerének fejlesztése. Ezeket az adatokat az Adatkezelők (jogsabály által kötelezővé tett esetek kivételével) nem kapcsolják össze az Érintett személyes adataival, és azokhoz csak az Adatkezelők és a Rendszergazda munkatársai férnek hozzá. A cookie-t a saját számítógépéről az Érintett (a böngésző erre szolgáló menüpontjai segítségével) bármikor törölheti, illetve a böngészőben (jellemzően a „Segítség” funkcióval) beállíthatja a cookie-k alkalmazásának tiltását is. A cookie-k alkalmazásának tiltásával ugyanakkor a Felhasználó tudomásul veszi, hogy cookie-k nélkül a honlapok használata nem teljes értékű.

Az Adatkezelők honlapjain tett látogatások során cookie (a továbbiakban: „Süti”) kerül küldésre a honlapot meglátogató Érintett gépére, így annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. Az Érintett a honlapok böngészésére irányuló magatartásával, világos és egyértelmű tájékoztatást követően kifejezett (aktív) hozzájárulását adta.

A sütik elsősorban a belépési folyamat automatizálása, élmény fokozása érdekében működnek. Társaság személyes adatkezelést e körben nem folytat.

adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. Cikk (1) bek. a) az Érintett hozzájárulása
adatkezelés célja:	Adatkezelő tevékenységével kapcsolatos feladatok ellátásához szükséges adatok kezelése
kezelt adatok köre:	név, e-mail cím,
adattárolás határideje:	az adatkezelési cél megszűnését követően haladéktalanul
adattárolás módja:	elektronikus

7. A kezelt személyes adatok forrása

A kezelt személyes adatok forrása az adatkezelői honlapokon található adatbeviteli mezők önkéntes, Érintett általi kitöltése, illetve az Érintett által történt személyes adatok, anyagok postai úton való megküldése, illetve az érintett által használt számítógép, laptop, mobiltelefon. Amennyiben nem közvetlenül az Érintett tölti ki az adatbeviteli mezőket, akkor a ténylegesen kitöltő személy, mint az Adatkezelők által az adatbeviteli mezőkben az Érintettre vonatkozóan megadott személyes adatokat nem az Érintettől gyűjtik az Adatkezelők.

8. Kiszervezett adatfeldolgozó tevékenység szabályozása

Az Adatfeldolgozóknak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a GDPR, az Infotv., valamint az adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között az Adatkezelők határozzák meg. Az Adatfeldolgozókat a Tájékoztató 1. számú melléklete nevesíti.

Az Adatkezelők bizonyos szolgáltatások nyújtása vagy tevékenységek végzése során harmadik fél szolgáltatásait veszik igénybe, ilyen például: informatikai szolgáltatások, üzemeltetéssel kapcsolatos feladatok ellátása, amely során az Adatkezelőkkel szerződéses jogviszonyban álló partner az Adatkezelők utasításai alapján adatkezelést végez, ezért az Adatkezelők adatfeldolgozójának minősül.

Az adatfeldolgozó a tevékenysége ellátása során bizonyos esetekben az Érintett személyes adataihoz hozzáférhet és jogosult azokat megismerni. Az ilyen esetekben az Adatkezelők megfelelő szervezeti és technológiai intézkedéseket tesznek az Érintett személyes adatainak védelme érdekében és ilyen

intézkedések alkalmazását követeli meg az adatfeldolgozóitól is a személyes adatainak védelme érdekében.

9. Az adatkezelés egyes speciális esetei

Az adatkezelés során – a GDPR 22. cikke szerinti – automatizált döntéshozatal, profil alkotás nem történik.

„Profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére (különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők) elemzésére vagy előrejelzésére használják.

10. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőknél:

- személyes adataihoz való hozzáférést,
- személyes adatainak helyesbítését,
- személyes adatainak törlését,
- az adott adatkezelés korlátozását,
- személyes adatainak hordozhatóságát,
- továbbá tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen

Az Adatkezelők az Érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb annak beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesítik. Szükség esetén – figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát – ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelők a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatják az Érintettet.

Az Érintett a kérelmet az Adatkezelők feltüntetett elérhetőségein nyújthatja be.

10.1. Tájékoztatáshoz való jog

Az Érintettet egyértelműen tájékoztatni kell az adatkezelés minden részletéről még az adatkezelés megkezdése előtt, és ezen felül kérésére bármikor.

Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az Érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy igazolták az Érintett személyazonosságát. Különleges adat esetén kizárólag írásbeli tájékoztatás adható.

10.2. Hozzáféréshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőktől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;

- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) a 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

10.3. Helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult pontatlan adatai helyesbítését kérni. Ezen jog megilleti az Érintettet, eredetileg pontatlanul rögzített, vagy később megváltozott adatnál.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelők rendelkezésére áll, a személyes adatot az Adatkezelők helyesbítik.

Az Adatkezelők jelen Tájékoztatóban felhívják az Érintettek figyelmét arra is, hogy az adatok naprakésztségében működjenek közre. Az Adatkezelők ugyanis jogszerűen nem tudhatnak arról, hogy az Érintett például elköltözött, és az eredeti regisztrációjához képest megváltozhatott a székhelye, címe.

10.4. Személyes adat törléséhez való jog – „az elfeledtetéshez való jog”

Az Érintett az alább meghatározott jogalapok esetén, a hozzájárulás visszavonásával vagy tiltakozási jogának gyakorlásával egyidejűleg jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelők indokolatlan késedelem nélkül töröljék a rá vonatkozó személyes adatokat.

Az Adatkezelők kötelesek arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, az Érintett ezirányú kérelme esetén késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték, vagy más módon kezelték;
- b) az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs az Adatkezelőknek az Érintetti jogokkal szemben elsőbbséget élvező jogszerű oka az adatkezelésre,
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az elfeledtetéshez való jog:

Amennyiben a személyes adatot az Adatkezelők nyilvánosságra hozták, és a fentiekben leírtak szerint törölni kötelesek, az elérhető technológia, és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével

megteszik az észszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy a saját hatáskörben, általuk jogszerűen elérhető módszerekkel a személyes adatokat töröljék, valamint tájékoztassák az adatokat kezelő más adatkezelőket, adatfeldolgozókat hogy az Érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek, vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Nem jogosult az Érintett a törlésre, és az elfeledtetési jog gyakorlására:

A törléshez és az elfeledtetéshez való jog nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőkre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
- c) népegészségügy területét érintő közérdek alapján,
- d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben ezen jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést, vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

10.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog – Zárolás -

Az Adatkezelők az Érintett kérésére korlátozzák az adatkezelést, ha

- a) az Érintett vitatja a személyes adatai pontosságát, ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze ezen személyes adatai pontosságát,
- b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- c) az Adatkezelőknek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- d) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben

Személyes adat zárolása

Törlés helyett az Adatkezelők zárolják a személyes adatot, ha az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Korlátozás következménye:

Az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak

- az Érintett hozzájárulásával, vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy
- az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

10.6. Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult a rá vonatkozó, általa az Adatkezelők rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban kérni, ezeket az adatokat másik adatkezelőnek továbbítani, kérni a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását - ha ez technikailag megvalósítható.

Az adathordozhatósághoz való jog nem alkalmazandó, ha az adatkezelés közérdekű, vagy az Adatkezelőkre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Ezen jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadság jogait.

10.7. Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen - ideértve a profilalkotást is -, amennyiben az adatkezelés a jelen Tájékoztató értelmében az Adatkezelők vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogalap).

Az Érintett továbbá jogosult tiltakozni az olyan adatkezelés ellen, ami közvetlen üzletszerzés érdekében történik, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az Érintett ilyen tiltakozását fejezte ki, akkor a személyes adatokat nem lehet tovább kezelni, kivéve, ha

- az Adatkezelők bizonyítják, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy
- amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A jogos érdeken alapuló, illetve üzletszerzés érdekében történő adatkezelés esetében az Érintett a tiltakozási jogát díjmentesen gyakorolhatja.

10.8. Hozzájárulás visszavonása

Az Érintett jogosult arra, hogy a személyes adatkezeléshez megadott hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

10.9. Az automatizált döntéshozatal alóli mentesség joga

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A mentesség nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- az érintett és az Adatkezelők közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul,
- meghozatalát az Adatkezelőkre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy

Az Érintett jogosult az Adatkezelők részéről emberi beavatkozást kérni, álláspontját kifejteni, és a döntéssel szemben kifogást benyújtani.

11. Érintett jogaihoz kapcsolódó eljárási rend

11.1. Tájékoztatási kötelezettséghez kapcsolódó eljárás

11.1.1. Tájékoztatás az adatfelvétel előtt, adatátvételkor

Az adatkezelés megkezdése előtt, az adatfelvételkor közölni kell Érintettel, hogy az adatkezelés a hozzájárulásán alapul-e, az Adatkezelők jogos érdekében történik, vagy jogszabály előírása alapján kötelező.

11.2. Az Érintett hozzáférési jog gyakorlásának módja

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

Az Adatkezelők az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátják.

Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelők az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthatnak fel.

11.2.1. Az Érintett által kért adatok kiadásához kapcsolódó költségek

Tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőkhöz még nem nyújtott be.

Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, költségtérítés állapítható meg. A költségtérítés mértékét a felek között létrejött szerződés is rögzítheti. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

A) Az adathordozó költsége

Az igényelt adatokat tartalmazó adathordozó költségeként az alábbi mértékek vehetők figyelembe:

- a) papír alapon nyújtott színes másolat esetén az adathordozó közvetlen önköltsége, de legfeljebb
 - aa) 130 Ft/másolt A/4-es oldal, ab) 260 Ft/másolt A/3-as oldal,
- b) papír alapon nyújtott fekete-fehér másolat esetén az adathordozó közvetlen önköltsége, de legfeljebb
 - ba) 12 Ft/másolt A/4-es oldal, bb) 24 Ft/másolt A/3-as oldal,
- c) optikai adathordozón nyújtott másolat esetén az adathordozó közvetlen önköltsége, de legfeljebb 580 Ft/adathordozó,
- d) elektronikus úton használható egyéb adathordozón nyújtott másolat esetén az adathordozó közvetlen önköltsége.

A papír alapon nyújtott másolat költsége csak az adatigénylés teljesítéséhez szükséges másolt oldalak azon része tekintetében vehető figyelembe, amellyel a másolt oldalak száma a tízet meghaladja.

B) A Postaköltség

Az igényelt adatokat tartalmazó adathordozó kézbesítési költségeként legfeljebb az alábbi mértékek vehetők figyelembe:

- a) az Érintett részére postai úton, Magyarország területén belül való kézbesítés esetén a hivatalos iratokra vonatkozó belföldi postai szolgáltatás díja,
- b) az adatigénylő részére postai úton, külföldre történő kézbesítés esetén az egyetemes postai szolgáltatás keretében térítvény többletszolgáltatással feladott, könyvelt küldeményre vonatkozó postai szolgáltatás díja.

C.) A munkaerő-ráfordítás költsége

Az adatigénylés teljesítésével összefüggő munkaerő-ráfordítás költsége - az Infotv. 29. § (5) bekezdés c) pontjában foglalt feltétel teljesülése mellett - abban a mértékben vehető figyelembe, amennyivel az

adatigénylés teljesítéséhez szükséges munkaerő-ráfordítás időtartama meghaladja a 4 munkaórát. Az adatigénylés teljesítésével összefüggő munkaerő-ráfordításként az igényelt adat felkutatásához, összesítéséhez és rendszerezéséhez, az igényelt adat adathordozójáról másolat készítéséhez és a másolaton a meg nem ismerhető adatok felismerhetlenné tételéhez szükséges időtartam vehető figyelembe.

Ha az adatigénylés teljesítésére elektronikus úton kerül sor, a másolat készítéséhez szükséges időtartam csak akkor vehető figyelembe, ha elektronikus formában rendelkezésre nem álló adat igénylésére került sor, vagy a másolat készítéséhez szükséges időtartam rövidebb az elektronikus formában rendelkezésre álló adat rendelkezésre bocsátásához szükséges időtartamnál.

Ezen költségét a munkaerő-ráfordítás személyenkénti költségeinek összegeként kell megállapítani, időtartamát személyenként a kerekítés szabályainak megfelelően egész órára kell kerekíteni. A munkaerő-ráfordítás személyenkénti költségét akként kell meghatározni, hogy az adatigénylés teljesítésében közreműködő személy által az adatigénylés teljesítésével összefüggésben teljesített munkaórák számát meg kell szorozni e személy egy munkaórára eső tényleges munkaerőköltségével, ahol tényleges munkaerőköltségnek az e személyt megillető rendszeres személyi juttatások összegét kell tekinteni. Az adatigénylés teljesítésével összefüggő munkaerő-ráfordítás költségeként legfeljebb munkaóránként átlagosan nettó 4.400,- Ft vehető figyelembe.

11.3. Tájékoztatás a korlátozás feloldásáról

Az Adatkezelők az Érintettet, (akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést), az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

11.4. Tájékoztatás az Érintett kérelmére vagy Tiltakozás esetén

Az Érintett tájékoztatást kérő levele esetén az Adatkezelők a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, legfeljebb azonban 25 napon belül, – tiltakozási jog gyakorlása esetén 15 napon belül – közérthető formában, írásban kötelesek megadni a tájékoztatást.

Az Érintett kérelmére az Adatkezelők tájékoztatást adnak:

- az Érintett általa kezelt, illetve az általa, vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól,
- azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról,
- az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az Érintett személyes adatainak továbbítása esetén, az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az Adatkezelők a beérkezett kérelmet, illetve tiltakozást kötelesek a beérkezéstől számított 3 napon belül áttenni az adatkezelés szempontjából feladat- és hatáskörrel rendelkező személyhez.

Ha a Társaság az Érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással Érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Jogorvoslat:

Ha az Érintett az Adatkezelők meghozott döntésével nem ért egyet, illetve, ha az Adatkezelők a határidőt elmulasztják, az Érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – az Infotv. 22. §-ban, GDPR 12. Cikk (4) bekezdésében meghatározott módon bírósághoz fordulhat.

11.5. Adat megjelölése

az Adatkezelők megjelölik az általuk kezelt személyes adatot, ha az Érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége, vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

11.6. A tájékoztatás megtagadása

Az Adatkezelők kérelmet csak az Infotv. 9. § (1) bekezdésében vagy a 19. § meghatározott okokból utasítanak el, erre csak indoklással, az Infotv. 16. § (2) bekezdésében meghatározott tájékoztatással, írásban kerülhet sor. A tájékoztatás megtagadása esetén az Adatkezelők, írásban közlik az Érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására az Infotv. mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a Társaság tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

11.7. Adatok helyesbítése

Ha a szabályzat hatálya alatt álló személy tudomást szerez arról, hogy az Adatkezelők által kezelt személyes adat hibás, hiányos vagy időszerűtlen, köteles azt helyesbíteni vagy helyesbítését az adat rögzítéséért felelős munkatársnál kezdeményezni.

Az adat helyesbítésről, a zárolásról, a törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról az Érintettet, továbbá mindazokat tájékoztatni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították.

Az értesítés mellőzhető, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintett kérésére a Társaság tájékoztatja az érintett e címzettekről.

Ha az Adatkezelők az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesítik, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az Érintett hozzájárulásával elektronikus úton közölni kell a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelők tájékoztatják az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

11.8. Tiltakozás adatkezelés ellen

Amennyiben a tiltakozás indokolt, az Adatkezelők kötelesek az adatkezelést (további adatfelvételt, adattovábbítást) megszüntetni, és az adatokat zárolni, valamint a tiltakozásról, és az annak alapján tett intézkedésekről értesíteni mindazokat, akik részére a tiltakozással Érintett személyes adatot korábban továbbította.

Jogorvoslat:

Ha az Érintett nem ért egyet a tiltakozásának elbírálása eredményeként hozott döntéssel, a döntés ellen a közléstől számított harminc napon belül – az Infotv. 22. §-ában, GDPR 12. Cikk (4) bekezdésében foglalt módon – bírósághoz fordulhat.

11.9. Az adatbiztonság követelménye:

Az Adatkezelők kötelesek az adatkezelési tevékenységüket úgy folytatni, hogy az biztosítsa az Érintettek magánszférájának a védelmét.

12. Jogorvoslathoz való jog

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelők a személyes adatainak a kezelése során megsértették a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor:

12.1. Az Adatkezelőnél történő panasztételhez való jog

Minden Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen az Adatkezelőknél, Adatvédelmi felelősnél, ha az Érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t, Infotv-t. Az Adatkezelők kötelesek tájékoztatni az Érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről, és annak eredményéről, valamint arról, hogy az Érintett jogosult bírósági jogorvoslással élni.

Adatkezelési kapcsolattartó:

Neve:	O.F.SZ. Országos Fizetési szolgáltató Zrt.
Székhely és levelezési cím:	1026 Budapest, Pasaréti út 83. 1. em.
E-mail elérhetősége:	jog@ofsz.hu
Telefonszám:	+36 1 222-9999
Weboldala:	https://ofsz.hu/

Az Adatvédelmi tisztségviselő (DPO) elérhetőségei:

Székhely és levelezési cím:	1132 Budapest, Váci út 18. IV. emelet.
E-mail elérhetősége:	szabo@istvantamas.hu
Telefonszám:	+36 30 631 3653

12.2. Az Adatkezelőkkel vagy az adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden Érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak vagy az Infotv-nek nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR rendelet, vagy az Infotv. szerinti jogait.

A bírósági eljárásban az Érintett fél. Az Érintett tartózkodási helye alapján is megindítható eljárás.

Bíróság illetékessége

Az Adatkezelőkkel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást

- az Adatkezelők vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti állam bírósága előtt kell megindítani.
- Az eljárás megindítható az Érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az Adatkezelők vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szervei.

12.3. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Minden Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen az illetékes Felügyeleti Hatóságnál, ha az Érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendeletet, Infotv-t.

A Felügyeleti Hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy az Érintett jogosult bírósági jogorvoslással élni a GDPR 78. cikk alapján.

A Hatósághoz tett bejelentése miatt senkit sem érhet hátrány. A bejelentő kilétét a Hatóság csak akkor fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem lenne lefolytatható. Ha a bejelentő kéri, kilétét a Hatóság akkor sem fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem folytatható le.

Hatóság illetékessége

Az Adatkezelőkkel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást

- Az Érintett szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy
- a feltételezett jogsértés helye szerinti állam Hatósága előtt kell megindítani.

Az eljárásban az Érintett nem fél, kizárólag tájékoztatás kérési joga van.

Adatvédelmi ügyekben az eljáró magyar felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: „Felügyeleti Hatóság”)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
honlap: <http://www.naih.hu>

12.4. A Felügyeleti Hatósággal szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a Felügyeleti Hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

Minden Érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha

- az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy
- három hónapon belül nem tájékoztatja az Érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

Bíróság illetékessége

A Hatósággal szembeni eljárást

- a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

12.5. Az Érintettek képviselése

Az Érintett jogosult arra, hogy

- panaszának a nevében történő benyújtásával,
 - az Adatkezelőkkel vagy az adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jognak, a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jognak, a felügyeleti hatósággal szembeni bírósági jogorvoslathoz való jognak a nevében való gyakorlásával, valamint
 - a kártérítési jognak a nevében történő érvényesítésével
- olyan nonprofit jellegű szervezetet bízson meg, amelynek az alapszabályában rögzített céljai a közérdeket szolgálják, és amely az Érintettek jogainak és szabadságainak a személyes adataik vonatkozásában biztosított védelme területén tevékenykedik.

12.6. A kártérítéshez való jog, sérelemdíj

Az Érintett, ha a GDPR rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az Adatkezelőktől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult.

- Ha az Adatkezelő az Érintett személyes adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével:
 - az Érintettnek, illetve másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni (kártérítés);
 - az Érintett személyiségi jogát megsérti, az Érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

Az Adatkezelők mentesülnek az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítják, hogy a kárt vagy az Érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem

követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az Érintett (károsult) szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

12.7. Bíróság illetékessége

A kártérítéshez való jog érvényesítését célzó bírósági eljárást,

- Adatkezelők, vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.
- Az ilyen eljárás megindítható az Érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az Adatkezelők vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve. bíróság előtt kell megindítani.

13. Vegyes szabályok

A jelen Tájékoztatóban kifejezetten meg nem határozott fogalmak esetében a GDPR 4. cikke szerinti fogalom-meghatározásokat kell alkalmazni.

Az Adatkezelők fenntartják a jogukat a jelen Tájékoztató módosítására.

Budapest, 2026. 03. 26.

O.F.SZ. Országos Fizetési Szolgáltató Zrt.

Fizetési Pont Terminál Üzemeltető Kft.

FIZETÉSI PONT CÉGCSOPORT

